

Conditions Tarifaires au 01/01/2018

Lignes Fixes

Période d'engagement de 24 ou 36 mois

Abonnement mensuel Par accès (€ HT)

	Au compteur	illimité
Accès analogique isolé (LR)	19.90 €	29.90 €
Accès de base (TO)	37.00 €	59.00 €
Abonnement par SDA	1.00 €	1.00 €
Frais de création d'un accès	165.00 €	165.00 €
Portabilité	90.00 €	90.00 €

L'option "Abonnement téléphonique" ne peut être fournie dans les cas suivants : les accès en cours de création, de résiliation, de dé-numérotation, de re-numérotation ou déménagement et les accès temporaires. Le maintien du numéro ou l'annonce du nouveau numéro ne sont donc pas disponibles.

Mise en service

Délai indicatif d'activation du lien d'accès : La création d'un accès analogique est livrée sous 15 jours ouvrés si l'Abonné fournit le numéro du prédécesseur. Dans le cas contraire la livraison se fera sous 30 jours ouvrés.

La construction de desserte (câblage) entre le point d'entrée du câble réseau dans le local de l'Abonné et l'emplacement souhaité de la prise téléphonique n'est pas incluse dans les frais d'accès de mise en service.

Si l'installation de l'Abonné nécessite des travaux spécifiques, ITSICOM présentera un devis supplémentaire. Liste non exhaustive pouvant entraîner des travaux spécifiques : obstacles entre la tête de ligne et le standard de l'Abonné, obsolescence du réseau téléphonique,

Communications

Vers les Fixes

- Forfait illimité :

Communications en France métropolitaine, émises depuis un poste fixe de l'entreprise à destination des numéros fixes - hors numéros spéciaux (renvoi d'appels inclus).

Communications illimitées respectant les conditions décrites dans le paragraphe "Usage Reasonnable"

Appels gratuits en France Métropolitaine vers les numéros d'urgence (112, 15,17,18)

Appels vers les numéros spéciaux et les numéros courts facturés au tarif en vigueur depuis un poste fixe

Les appels suivants ne sont pas inclus : Les appels nationaux d'un poste fixe vers un autre poste fixe appartenant à la même tranche de numéro SDA

Les envois de Data CSD, passerelles GSM Les envois de SMS, MMS, et appels en visiophonie

- Forfait au compteur :

Tarifs minute indiqués en € HT

Appels Fixes France : 0.019 € - Appels Mobiles France : 0.14 €

Usage raisonnable

Les Abonnés sont tenus de respecter un usage raisonnable, à savoir des communications voix uniquement, limitées à 2 heures en continu et un maximum de 199 contacts par SDA et par mois. Le site de l'Abonné ne doit pas héberger une activité de centre d'appels

Frais supplémentaires

Frais de Déménagement LR	70 € /NDI
Frais d'Ajout de T0	85 € / T0
Frais de Suppression de T0	500 € / T0
Frais de Déménagement	250 € / NDI
Option Disque Vocal / Transfert d'appel	199 € / NDI

L'option Disque Vocal permet à l'Abonné de définir et personnaliser le message vocal qu'il souhaite diffuser à l'attention des appels émis vers ses anciens numéros. En cas de non conservation du plan de numérotation, l'Abonné pourra communiquer son ou ses nouveaux numéros pour une durée maximale de 6 mois à partir de sa date de mise en service. En cas de conservation du plan de numérotation, l'Abonné pourra communiquer son ou ses nouveaux numéros temporaires, en attendant le déploiement complet de l'offre sur le nouveau site et l'affectation des numéros de l'ancien site au nouveau. L'Abonné devra envoyer à ITSICOM un fichier contenant le message à diffuser, au format 8 khz – 16 bits – mono audio de type .wav - (taille maximale de 1Mo). L'activation de l'option rend sa modification impossible.

Tarifs Communications internationales

Destination	Tarif Fixe	Tarif Mobile
Açores	0,07	
Açores-Vila do Porto	0,13	
Afghanistan	0,894	0,848
Afrique du Sud	0,196	0,524
Albanie	0,27	0,726
Algérie	0,474	0,534
Allemagne	0,106	0,508
Andorre	0,16	1,198
Angola	0,46	0,66
Anguilla	15,65	0
Antarctique	2,51	0

Antarctique Satellite	0	23,76
Antigua & Barbuda	0	0,52
Antilles Néerlandaises	0,098	0
Arabie Saoudite	0,334	0,606
Argentine	0,05	0,338
Arménie	0,208	0,626
Aruba	0,788	6,626
Atoll de Midway	15,65	0
Australie	0,068	0,398
Autres appels	0	27,37
Autriche	0,084	0,664
Azerbaïdjan	0,26	0
Azerbaïdjan-Mobile	0	0,534
Bahamas	0,146	0,146
Bahrain	0,208	0,334
Bangladesh	0,308	0,48
Barbade	0,664	0,664
Belgique	0,08	0,61
Belize	0,694	15,65
Bénin	0,568	0,348
Bermuda-Mobile	0	0,208
Bermudes	0,284	0
Bhoutan	0,456	0
Bhoutan-Mobile	0	15,65
Biélorussie	0,774	0,864
Bolivie	0,184	0,37
Bosnie Herzégovine	0,474	0,894
Botswana	0,288	0,57
Brésil	0,11	0,684
Brunei	0,114	15,65
Bulgarie	0,13	0,88
Burkina Faso	0,558	0,6
Burundi	0,386	0,4
Cambodge	0,32	0,314
Cameroon-Mobile	0	0,626
Cameroun	0,356	0
Canada	0,048	0
Cayman-Mobile	0	0,544
Chad-Mobile	0	0,488
Chili	0,086	0,506
Chine	0,064	0,064
Chypre South-Mobile	0	0,224

Chypre Sud	0,096	0
Colombie	0,11	0,348
Comores	1,036	1,336
Congo	0,398	0,396
Corée du Nord	1,196	0
Corée du Sud	0,088	0,18
Costa Rica	0,188	0,188
Côte d'Ivoire	0,596	0,66
Croatie	0,134	0,706
Cuba	2,75	3,784
Cuba-Guantanamo	3,51	0
Danemark	0,074	0,614
Diego Garcia	12,356	0
Djibouti	1,26	1,18
Dominique	0,736	0,674
Egypte	0,568	0,456
Emirats Arabes Unis	2,334	2,334
EMSAT Mobile Satellite Service	0	39,19
Equateur	0,36	0,714
Eritrée	1,026	0
Erythrée-Mobile	0	0,774
Espagne	0,064	0,588
Espagne-les Canaries	0,064	0
Estonie	0,1	1,12
Etats-Unis	0,084	0
Etats-Unis-Anchorage	0,338	0
Etats-Unis-Hawaii	0,084	0
Ethiopie	0,774	0,848
Fiji	0,91	1,384
Finlande	0,148	0,434
France	0,05	0,3
Gabon	0,298	0,284
Gambie	0,918	0,886
Géorgie	0,148	0,444
Ghana	0,268	0,556
Gibraltar	0,15	0,944
Global Mobile Satellite System	0	27,86
Grèce	0,08	0,62
Grenade	0,744	15,65
Groenland	2,048	2,058
Guadeloupe	0,05	0,824
Guam	15,65	0

Guatemala	0,424	0,434
Guinée	0,68	0,63
Guinée Bissau	1,664	1,664
Guinée Equatoriale	0,786	0
Guinée Equatoriale-Mobile	0	0,784
Guyane	0,934	1,12
Guyane Française	0,246	1,12
Haïti	0,538	0
Haiti-Mobile	0	0,808
Honduras	0,598	0,634
Hong Kong	0,096	0,05
Hongrie	0,074	0
Hungary-Mobile	0	0,548
Ile Ascension	1,758	0
Ile Christmas	15,65	0
Ile Cocos	15,65	0
Ile du Cap Vert	0,706	0,934
Ile Maurice	0,47	0,464
Ile Tristan da Cunha	0,824	0
Ile Wake	0,568	0
Iles Caïman	0,334	0
Iles Cook	2,556	0
Iles Cook-Premium	2,556	0
Iles Falkland	15,65	0
Iles Féroé	0,774	0,446
Iles Marianne du Nord	7,93	0
Iles Marshall	15,65	0
Iles Norfolk	2,556	0
Iles Salomon	2,51	2,51
Iles Samoa Américaines	10,708	0
Iles Samoa Occidentales	0,676	0
Iles Turques et Caïques	0,6	0,6
Iles Vierges Américaines	0,168	0
Iles Vierges Britanniques	0,084	0
Iles Wallis et Futuna	0,246	0
Inde	0,25	0,246
Indonésie	0,206	0,438
Inmarsat Atlant East A	0	25,57
Inmarsat Atlant East B	0	13,01
Inmarsat Atlant East M	0	12,444
Inmarsat Atlant East mini M	0	14,606
Inmarsat Atlant West A	0	27,86

Inmarsat Atlant West B	0	19,626
Inmarsat Atlant West M	0	11,224
Inmarsat Atlant West mini M	0	23,524
Inmarsat Indian A	0	26,618
Inmarsat Indian B	0	19,118
Inmarsat Indian M	0	9,9
Inmarsat Indian mini M	0	15,41
Inmarsat Pacific A	0	23,524
Inmarsat Pacific B	0	20,506
Inmarsat Pacific M	0	10,994
Inmarsat Pacific mini M	0	23,524
Irak	0,206	0,426
Iran	0,21	0,306
Irlande	0,064	0,634
Islande	0,088	0,756
Israél	0,07	0,274
Italie	0,07	0,68
Italie-Vatican City	0,134	0
Jamaïque	0,714	0,724
Japon	0,114	0,444
Jersey-Mobile	0	0,93
Jordanie	0,118	0,298
Kazakhstan	0,158	0,518
Kenya	0,226	0,538
Kirghizistan	0,346	0,386
Kiribati	2,424	0
Kiribati-Premium	2,424	0
Kosovo-Mobile	0	0,864
Koweït	0,258	0,318
Laos	0,236	0,224
Lebanon	0,35	0,676
Lesotho	0,964	15,65
Lettonie	0,13	0,438
Liberia	0,6	0
Libéria-Mobile	0	0,668
Libye	0,88	0,908
Liechtenstein	0,184	1,658
Lituanie	0,176	0,558
Luxembourg	0,086	0,696
Macao	0,284	0,284
Macédoine	0,364	0,958
Madagascar	0,574	0,736

Malawi	0,16	0,214
Malaysia-Mobile	0	0,16
Malaysia	2,896	0
Maldives	0,198	0,834
Mali	0,61	0,774
Malte	0,284	0,9
Maroc	0,524	0,776
Martinique	0,05	0,838
Mauritanie	0,724	0,694
Mayotte	0,488	1,16
Mexique	0,11	0,868
Micronésie	15,65	0
Mobile international, indicatif partagÃ©	0	27,37
Moldavie	0,394	0,62
Monaco	0,106	1,038
Mongolie	0,364	0,618
Montserrat	15,65	0
Mozambique	0,324	0,596
Myanmar	1,01	1,008
Namibie	0,288	0,76
Nauru	2,424	15,65
Nepal	0,61	0,86
Nicaragua	0,47	0,676
Niger	0,446	0,43
Nigeria	0,414	0,434
Niué	2,556	0
Norvège	0,074	0,556
Nouvelle Calédonie	0,914	0,896
Nouvelle Zélande	0,096	0,76
Numéro International Universel	0	1
Oman	0,584	0,596
Ouzbékistan	15,65	0
Pakistan	0,194	0,198
Palaos	0,134	0
Palestine	0,8	0,914
Panama	0,086	0,36
Papouasie Nouvelle Guinée	1,758	0
Papouasie Nouvelle-Guinée-Mobile	0	15,65
Paraguay	0,176	0,434
Pays-Bas	0,068	0,646
Pays-Bas Antilles-Mobile	0	0,414
Perou	0,098	0,808

Philippines	0,438	0,538
Pologne	0,07	0,336
Polynésie Française	0,68	0,458
Portugal	0,074	0,626
Portugal-Madeira	0,07	0
Puerto Rico	0,08	0,08
Qatar	0,688	0,736
République Centrafricaine	1,01	0,944
République Démocratique du Congo	0,726	0,324
République Dominicaine	0,434	0,446
République Tchèque	0,1	0,6
Réunion	0,338	0,956
Roumanie	0,106	0,5
Royaume-Uni	0,114	0,08
Russie	0,084	0,084
Russie-Special	15,65	0
Rwanda	0,408	0,384
Saint Marin	0,126	0
Sainte-Hélène	2,51	0
Sainte-Lucie	0,776	0
Saint-Marin-Mobile	0	15,65
Saint-Pierre et Miquelon	0,05	0
Salvador	0,396	0,4
Samoa-Occidental-Mobile	0	12,526
Sao Tomé & Príncipe-Mobile	0	3,424
Sao Tomé et Príncipe	3,424	0
Sénégal	0,476	0,744
Serbie	0,268	0
Serbie-Montenegro	0,27	0,838
Seychelles	0,41	0,414
Sierra Leone	0,294	0,676
Singapour	0,058	0,064
Slovaquie	0,106	0,668
Slovénie	0,126	1,058
Somalie	1,756	0,538
Soudan	0,426	0,444
Sri Lanka	0,41	0,444
St. Kitts & Nevis	0	0,564
St. Kitts & Nevis-Mobile	0	15,65
St. Lucia-Mobile	0	0,744
St. Pierre-Mobile	0	0,688
St. Vincents	0,564	15,65

Suède	0,068	0,574
Suisse	0,08	0,774
Suriname	0,768	0,776
Swaziland	0,62	0,62
Syrie	0,588	0,708
Tadjikistan	0,32	0
Taiwan	0,08	0,26
Tajikstan-Mobile	0	15,65
Tanzanie	0,588	0,634
Tchad	0,444	0
Thaïlande	0,548	0,548
Thuraya Mobile Satellite Service	0	39,19
Timor Oriental	0,126	0
Timor-Oriental-Mobile	0	1,26
Togo	0,676	15,65
Tokelau	0,106	0
Tonga	0,486	0,394
Trinité et Tobago	0,394	0,824
Tunisie	0,41	0
Tunisie - Numéros courts	0,08	0
Tunisie - Orange (mobile)	0,41	0
Tunisie - Tunisiana (mobile)	0,41	0
Tunisie - Tunisie Telecom (mobile)	0	0,41
Turkmenistan	0,33	0
Turkménistan-Mobile	0	0,394
Turquie	0,084	0,548
Tuvalu	0,224	0
Uganda	0,684	0,064
Ukraine	0,236	0,246
Uruguay	0,106	0,684
Ouzbékistan-Mobile	0	1,276
Vanuatu	15,65	15,65
Venezuela	0,524	0,538
Vietnam	0,9	0,398
Yemen	0,424	0,436
Zambie	0,138	0,458
Zimbabwe	0,2	0,546

TELEPHONIE SIP

Période d'engagement de 24 ou 36 mois

Le Service de Téléphonie SIP comprend :

- le raccordement du Réseau de données VPN du Client au Réseau voix ITSICOM via un Lien d'Accès IP si le Client ne dispose pas d'un VPN IPnet fourni par ITSICOM,
- un accès trunk SIP entre le Réseau voix ITSICOM et le(s) Session Agent du Client,
- l'acheminement des communications téléphoniques en provenance ou à destination des numéros téléphoniques du Client, sur les Sites du Client qui peuvent disposer soit de NDI et SDA portés soit de NDI et SDA attribués par ITSICOM. Ces NDI sont incessibles.

Abonnement mensuel (€ HT)

Abonnement mensuel	Au compteur	Illimité	FAS
CANAL SIP	14.90 €	29.90 €	
Abonnement par SDA	1.00 €	1.00 €	
Frais fixes			
Portabilité/NDI	90.00 €	90.00 €	
Frais de création ligne	90.00 €	90.00 €	
Modification du nombre de canaux	300.00 €	300.00 €	
CENTREX			
Licence (Prix/licence)	6.5 €	6.5 €	70 €/licence
Logiciel UNYC (PC, Smartphone)	5 €	5 €	50 €
Unyc meeting (visioconférence)	38 €	38 €	50 €
SVI Simple (maxi 10 choix)	29 €	29 €	99 €
Groupe d'appel ACD	10 €	10 €	40 €
Fax to mail (recept Fax sur boite mail)	10 €	10 €	40 €
Mail to fax	19 €	19 €	99 €

Communications

Vers les Fixes

- Forfait illimité :

Communications en France métropolitaine, émises depuis un poste fixe de l'entreprise à destination des numéros fixes - hors numéros spéciaux (renvoi d'appels inclus).

Communications illimitées respectant les conditions décrites dans le paragraphe "Usage Raisonnable"

Appels gratuits en France Métropolitaine vers les numéros d'urgence (112, 15,17,18)

Appels vers les numéros spéciaux et les numéros courts facturés au tarif en vigueur depuis un poste fixe

- Forfait au compteur :

Tarifs minute indiqués en € HT

Appels Fixes France : 0.019 € - Appels Mobiles France : 0.14 €

Usage raisonnable

Les Abonnés sont tenus de respecter un usage raisonnable, à savoir des communications voix uniquement, limitées à 2 heures en continu et un maximum de 199 contacts par SDA et par mois. Le site de l'Abonné ne doit pas héberger une activité de centre d'appels

ACCES INTERNET

Période d'engagement de 24 ou 36 mois

ADSL STANDARD

Lien d'accès ADSL fourni en dégroupage partiel sur une ligne analogique existante.

Internet Haut débit (1) jusqu'à 20 Méga / 1216 Kbps

Délai indicatif d'activation du lien d'accès : environ 2 semaines calendaires (à compter de la date de réception par ITSICOM) Les services voix de la ligne analogique servant de support à la fourniture du service ADSL ne sont pas coupés.

Abonnement mensuel (€ HT)

Accès ADSL au maximum de débit disponible en dégroupage partiel

Le débit fourni à l'Abonné dépend des caractéristiques et de la situation géographique du site de l'Abonné. Les débits communiqués sont les débits

	SFR	ORANGE
Abonnement ADSL	39.00 €	49.00 €
Frais d'accès au service	90.00 €	90.00 €
Location modem routeur	5.00 €	5.00 €

VDSL

Lien d'accès ADSL fourni en dégroupage total sur une ligne analogique existante ; débit non garanti ; La ligne analogique servant de support à la fourniture du service VDSL total ne permet pas l'utilisation de services de téléphonie. L'Abonné ne paye pas d'abonnement téléphonique pour cette ligne

Abonnement mensuel (€ HT)

Lien d'accès VDSL en dégroupage total sur une ligne créée par ITSICOM chez l'Abonné ; fourniture selon éligibilité du lien d'accès et du débit souhaité par l'Abonné; débits garantis;1 adresse IP Fixe incluse.

	Tarif
Abonnement VDSL	79 €
Location Modem Routeur	9 €

Fibre Mutualisée

Fibre BSOD 30 M / 2 M	69,00 €		325,00 €
Fibre BSOD 100 M / 10 M	74,00 €		325,00 €
Fibre BSOD 200 M / 20 M	79,00 €		325,00 €

Fibre dédiée

Sur devis

Lignes Mobiles

Période d'engagement de 24 ou 36 mois

Choix de l'opérateur à la souscription de l'abonnement

	ORANGE	SFR	BOUYGUES
FAS : Carte SIM + Activation	15,00 €	15,00 €	15,00 €
	Prix HT/mois	Prix HT/mois	Prix HT/mois
Forfaits illimités inclus Appels illimités* vers fixes et mobiles en France Messagerie vocale, messagerie vocale visuelle			
Forfait Illimité Voix, SMS, MMS, 1Go	15,90 €	15,90 €	15,90 €
Forfait Illimité Voix, SMS, MMS, 5Go	24,90 €	24,90 €	24,90 €
Forfait Illimité Voix, SMS, MMS, 10Go	28,90 €	28,90 €	28,90 €
Forfait Illimité Voix, SMS, MMS, 20Go	34,90 €	34,90 €	34,90 €
Forfait illimité Voix, SMS, MMS, 60Go	59,90 €	59,90 €	59,90 €
Forfait Illimité Voix, SMS, MMS (sans Data)	11,90 €	11,90 €	11,90 €
Appels France à la minute (hors forfait)	0,08 €	0,08 €	0,08 €
SMS France (hors forfait)	0,06 €	0,06 €	0,06 €
MMS France (hors forfait)	0,24 €	0,24 €	0,24 €
Data au Mo (hors forfait)	0,02 €	0,02 €	0,02 €
Option SWITCH RESEAU : permet, en fonction de la couverture réseau, de switcher d'un opérateur (Orange, Bouyges, SFR) à l'autre sans changement de carte SIM, sans réengagement	29,00 €	29,00 €	29,00 €

OFFRES DATA ONLY (Box 4G)

Forfait 20 Go	29 €	29 €	29 €
Forfait 50 Go	59 €	59 €	59 €
Forfait 100 Go	79 €	79 €	79 €
D-Link DWR-921 4G LTE Router	139,00 €	139,00 €	139,00 €

Utilisation hors forfait : Débit réduit

Les services d'itinérance sont désormais inclus dans les offres (fin de la facturation hors-forfait), et ne font plus l'objet d'une surcharge, dans la limite d'un usage raisonnable » source ARCEP.

L'itinérance ne fonctionne que si vous êtes hors de votre pays d'origine. Si vous voulez joindre un correspondant espagnol en appelant depuis la France via un téléphone rattaché à un forfait mobile ITSICOM, des frais sont appliqués. Mais si vous êtes en Espagne, et que vous téléphonez vers la France ou vers un autre pays couvert par l'itinérance, l'appel sera inclus dans votre forfait.

* Pays concernés : Allemagne, Autriche, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, Gibraltar, Grèce, Guadeloupe, Guyane, Hongrie, Irlande, Italie, Islande, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Martinique, Mayotte, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République tchèque, Réunion (La), Roumanie, Royaume-Uni, Slovénie, Slovaquie, Saint Martin, Saint Pierre & Miquelon, Saint Barthélémy et la Suède.

TARIF MINUTES ROAMING

Voix Roaming entrant

Sens	Zone - Origine de l'appel	Zone - Destination de l'appel	Coût HT unitaire
Réception	1	Toutes	0,028
	2		0,48
	3		1,728
	4		0,96
	5		1,368
	6		2,376
	7		2,376
	8		9,696

				9						4,272
Voix Roaming sortant										
Zone de destination de l'appel										
	Zone	1	2	3	4	5	6	7	8	9
Zone d'origine de l'appel	1	0,12	2,184	2,184	2,184	2,184	2,184	2,184	26,52	2,184
	2	1,872	1,872	4,8	4,8	4,8	4,8	4,8	26,52	4,8
	3	4,536	4,8	4,536	4,8	4,8	4,8	4,8	26,52	4,8
	4	3,12	4,8	4,8	4,992	4,992	4,8	4,8	26,52	4,8
	5	4,8	4,8	4,8	4,8	4,8	4,8	4,8	26,52	4,8
	6	2,376	3,12	3,12	3,12	3,12	1,728	3,12	26,52	4,8
	7	4,8	4,8	4,8	4,8	4,8	4,8	3,12	26,52	4,8
	8	28,08	28,08	28,08	28,08	28,08	28,08	28,08	28,08	28,08
	9	6,88	8,424	8,424	8,424	8,424	8,424	8,424	8,424	8,424
SMS										
Sens			Zone - Origine de l'appel		Zone - Destination de l'appel			Coût HT unitaire		
Réception			Toutes		Toutes			0		
Emission			1		Toutes			0,048		
			2		Toutes			0,624		
			3		Toutes			0,792		
			4		Toutes			1,792		
			5		Toutes			2,792		
			6		Toutes			3,792		
			7		Toutes			4,792		
			8		Toutes			3,12		
			9		Toutes			1,368		

MMS										
Sens			Zone - Origine de l'appel		Zone - Destination de l'appel			Coût HT unitaire		
Réception			1		Toutes			0,12		
			2		Toutes			3,6		
			3		Toutes			3,6		
			4		Toutes			3,6		
			5		Toutes			3,6		
			6		Toutes			3,6		
			7		Toutes			1,2		

	8	Toutes	3,6
	9	Toutes	18
Emission	1	Toutes	0,12
	2	Toutes	3,6
	3	Toutes	3,6
	4	Toutes	3,6
	5	Toutes	3,6
	6	Toutes	3,6
	7	Toutes	1,2
	8	Toutes	3,6
	9	Toutes	18

DATA

	Zone - Origine appel	Zone - Destination Appel	Coût HT unitaire
Emission	1	Toutes	0,12
	2	Toutes	6
	3	Toutes	7,2
	4	Toutes	7,2
	5	Toutes	7,2
	6	Toutes	2,376
	7	Toutes	7,2
	8	Toutes	37,44
	9	Toutes	12

ZONES ROAMING

Zone	Nom	Pays
1	Union européenne (28 pays) et pays régulés	Austria,Belgique,Bulgaria,St Barthelemy,Cyprus,Cyprus (nord),Cyprus nord),CzechRepublic,Germany,Denmark,Spain,Estonia,Finland,France,UK,Gibraltar,Guadeloupe, Greece,French Guiana,Croatia,Hungary,Ireland,Iceland,Italy,Liechtenstein,Lithuania, Luxemburg,Latvia,Malta,Martinique,Mayotte,Netherland,Norway,Poland,Portugal, Reunion,Romania,Vatican,Slovakia,Slovenia,Sweden,ÎLES ÂLAND
2	Reste de l'Europe	Albania,Bosnia,Switzerland,Faroe Island,Guernsey Island,Guernsey Island,Guernsey Island,Guernsey Island,Guernsey Island,Isle of Man,Jersey Island,Jersey Island,Jersey Island,Jersey Island,Jersey Island,Jersey Island,Jersey Island,Kosovo,Monaco,Moldavia, Macedonia,Montenegro,San Marino,Serbia,Turkey
3	Asie, Moyen-Orient, Russie et états indépendants, autres	Afghanistan, Armenia, Ascension, Antarctique, Azerbaijan, Bangladesh, Bahrain, Belarus, Coco's Islands, China, Georgia, Hong Kong, Indonesia, India, Diego Garcia, Israel, Jordan, Japan, Kazakhstan, Kyrgyzstan, Cambodia, Korea (South), Kuwait, Sri Lanka, Macao, Maldives, Mongolia, Malaysia, Oman, Pakistan, Philippines, Korea (North), Palestine, Qatar, Russia, Saudi Arabia, Singapore, Thailand, Tajikistan, Taiwan, Ukraine, Uzbekistan, Vietnam, Yemen
4	Océanie	American Samoa, Australia, Cook Islands, Fiji, Micronesia, Kiribati, Marshall Islands, Norfolk Island, Niue, Nauru, New Zealand, Palau, Papua New Guinea, Solomon Islands, Tokelau (Polynesia), Tuvalu, Vanuatu, Wallis and Futuna, Samoa
5	Afrique	Burundi, Benin, Burkina Faso, Botswana, Central African Republic, Ivory Coast, Cameroon, Congo (Democratic Republic of), Congo, Cap Verde Islands, Algeria, Egypt, Eritrea, Gabon, Ghana, Guinea Republic, Gambia, Guinea Bissau, Kenya, Liberia, Morocco, Madagascar, Mali, Mozambique, Mauritania, Mauritius, Malawi, Niger, Nigeria, Rwanda, Sudan, Senegal, Sierra Leone, South Sudan, Swaziland, Seychelles, Chad, Togo, Tonga, Tanzania, Uganda, South Africa, Zambia, Zimbabwe
6	Amérique du Nord, Mexique et Caraïbes.	Aruba, Anguilla, Antigua, Bonaire, St Eustatius, Saba, Bermuda, Barbados, Canada, Curacao (Netherlands Antilles), Cayman Island, Dominica Island, Dominican Rep, Grenada, Haiti, Jamaica, St Kitts/Nevis, Saint Lucia, St Martin (France), Mexico, Saipan/Marianne, Montserrat, Puerto Rico, St Martin (Netherland), Turks & Caicos Islands, Trinidad/Tobago, Alaska, Hawaii, USA, St Vincent & the Grenadines, Virgin Islands (UK), Virgin Islands (USA), ÎLES MINEURES ÉLOIGNÉES DES ÉTATS-UNIS
7	Amérique Centrale et Amérique du Sud	Argentina, Bolivia, Brazil, Chile, Colombia, Costa Rica, Ecuador, Guatemala, Guyana, Honduras, Nicaragua, Panama, Peru, Paraguay, St.-Helene, El Salvador, Suriname, Uruguay, Venezuela
8	Satellites	Inmarsat, Thuraya, Cruise Ships, International Shared Network, Globalstar

9	Pays spécifiques	Angola, Andorra, United Arab Emirates, Bahamas, Belize, Brunei, Bhutan, Comoros, Cuba, Djibouti, Ethiopia, Falkland, Equatorial Guinea, Greenland, Guam, Iran, Iraq, Laos, Lebanon, Libya, Lesotho, Burma, Namibia, New Caledonia, Nepal, French Polynesia, Somalia, St. Pierre & Miquelon, Sao Tome and Principe, Syria, Turkmenistan, East Timor, Tunisia
---	------------------	---

Voix International

Destination	Tarif Fixe	Tarif Mobile	Destination	Tarif Fixe	Tarif Mobile
Afghanistan	0,55	0,55	Kenya	0,628	0,628
Afrique du Sud	0,196	1,196	Kirghizistan	0,46	0,46
Albanie	0,78	0,78	Kiribati	6,106	6,106
Algérie	1,004	1,004	Koweït	0,278	0,278
Allemagne	0,12	0,12	Laos	0,262	0,262
Andorre	0,14	0,14	Lesotho	0,502	0,502
Angola	0,616	0,616	Lettonie	0,206	0,206
Anguilla	0,556	0,556	Liberia	0,94	0,94
Antarctique	6,106	6,106	Libye	0,78	0,78
Antilles Néerlandaises	0,362	0,362	Liechtenstein	0,238	0,238
Arabie Saoudite	0,336	0,336	Lituanie	0,362	0,362
Argentine	0,156	0,156	Luxembourg	0,128	0,128
Arménie	0,55	0,55	Macao	0,212	0,212
Aruba	0,504	0,504	Macédoine	0,794	0,794
Australie	0,142	0,142	Madagascar	1,526	1,526
Autriche	0,118	0,118	Malawi	0,836	0,836
Azerbaïdjan	0,686	0,686	Malaysie	0,13	0,13
Bahamas	0,436	0,436	Maldives	1,222	1,222
Bahrain	0,356	0,356	Mali	0,792	0,792
Bangladesh	0,158	0,158	Malte	0,118	0,118
Barbade	0,538	0,538	Maroc	0,156	0,156
Belgique	0,134	0,134	Martinique	0,116	0,116
Belize	0,524	0,524	Mauritanie	1,104	1,104

Bénin	0,936	0,936	Mayotte	0,112	0,112
Bermudes	0,184	0,184	Mexique	0,418	0,418
Bhoutan	0,256	0,256	Micronésie	1,344	1,344
Biélorussie	0,754	0,754	Moldavie	0,922	0,922
Bolivie	0,428	0,428	Monaco	0,224	0,224
Bosnie Herzégovine	0,764	0,764	Mongolie	0,166	0,166
Botswana	0,484	0,484	Montserrat	0,518	0,518
Brésil	0,132	0,132	Mozambique	0,68	0,68
Brunei	0,184	0,184	Myanmar	0,596	0,596
Bulgarie	0,118	0,118	Namibie	0,316	0,316
Burkina Faso	0,78	0,78	Nauru	6,106	6,106
Burundi	1,172	1,172	Nepal	0,328	0,328
Cambodge	0,224	0,224	Nicaragua	0,562	0,562
Cameroun	0,776	0,776	Niger	0,752	0,752
Canada	0,116	0,116	Nigeria	0,242	0,242
Chili	0,166	0,166	Niué	6,106	6,106
Chine	0,128	0,128	Norvège	0,12	0,12
Chypre Nord	0,18	0,18	Nouvelle Calédonie	0,35	0,35
Chypre Sud	0,18	0,18	Nouvelle Zélande	0,134	0,134
Colombie	0,232	0,232	Oman	0,6	0,6
Comores	0,71	0,71	Ouzbékistan	0,22	0,22
Congo	1,028	1,028	Pakistan	0,314	0,314
Corée du Nord	0,868	0,868	Palaos	6,106	6,106
Corée du Sud	0,128	0,128	Palestine	0,442	0,442
Costa Rica	0,146	0,146	Panama	0,332	0,332
Côte d'Ivoire	0,83	0,83	Papouasie Nouvelle Guinée	1,406	1,406
Croatie	0,166	0,166	Paraguay	0,28	0,28
Cuba	1,62	1,62	Pays-Bas	0,12	0,12
Danemark	0,24	0,24	Perou	0,13	0,13
Djibouti	0,77	0,77	Philippines	0,43	0,43

Dominique	0,548	0,548	Pologne	0,142	0,142
Egypte	0,368	0,368	Polynésie Française	0,53	0,53
Emirats Arabes Unis	0,412	0,412	Portugal	0,142	0,142
EMSAT Mobile Satellite Service	0	24,422	Puerto Rico	0,124	0,124
Equateur	0,514	0,514	Qatar	0,448	0,448
Erythrée	0,5	0,5	République Centrafricaine	0,948	0,948
Espagne	0,12	0,12	République Démocratique du Co	2,29	2,29
Estonie	0,134	0,134	République Dominicaine	0,232	0,232
Etats-Unis	0,12	0,12	République Tchèque	0,172	0,172
Ethiopie	0,504	0,504	Réunion	0,112	0,112
Fiji	0,406	0,406	Roumanie	0,132	0,132
Finlande	0,188	0,188	Royaume-Uni	0,132	0,132
Gabon	0,94	0,94	Russie	0,502	0,502
Gambie	6,106	6,106	Rwanda	0,608	0,608
Géorgie	0,592	0,592	Saint Marin	1,742	1,742
Ghana	0,586	0,586	Sainte-Hélène	6,106	6,106
Gibraltar	0,166	0,166	Sainte-Lucie	0,548	0,548
Global Mobile Satellite System	0	24,422	Saint-Pierre et Miquelon	0,982	0,982
Grèce	0,148	0,262	Salvador	0,53	0,53
Grenade	0,548	0,548	Sao Tomé et Príncipe	2,748	2,748
Groenland	0,936	0,936	Sénégal	0,872	0,872
Guadeloupe	0,116	0,116	Serbie	0,784	0,784
Guam	0,362	0,362	Serbie-Montenegro	0,65	0,65
Guatemala	0,362	0,362	Seychelles	1,574	1,574
Guinée	0,992	0,992	Sierra Leone	0,88	0,88
Guinée Bissau	1,048	1,048	Singapour	0,116	0,116
Guinée Equatoriale	0,566	0,566	Slovaquie	0,116	0,116
Guyane	0,602	0,602	Slovénie	0,128	0,128

Guyane Française	0,116	0,116	Somalie	1,032	1,032
Haïti	0,704	0,704	Soudan	0,516	0,516
Honduras	0,384	0,384	Sri Lanka	0,43	0,43
Hong Kong	0,134	0,134	St. Kitts & Nevis	0,572	0,572
Hongrie	0,118	0,118	Suède	0,122	0,122
Ile du Cap Vert	0,602	0,602	Suisse	0,132	0,132
Ile Maurice	0,25	0,25	Suriname	0,658	0,658
Iles Caïman	0,476	0,476	Swaziland	0,322	0,322
Iles Cook	6,106	6,106	Syrie	0,34	0,34
Iles Falkland	3,922	3,922	Tadjikistan	0,368	0,368
Iles Féroé	0,428	0,428	Taiwan	0,134	0,134
Iles Marianne du Nord	0,18	0,18	Tanzanie	0,886	0,886
Iles Marshall	6,106	6,106	Tchad	1,312	1,312
Iles Salomon	2,284	2,284	Thaïlande	0,13	0,13
Iles Samoa Américaines	6,106	6,106	Thuraya Mobile Satellite Service	0	0
Iles Samoa Occidentales	6,106	6,106	Timor Oriental	6,106	6,106
Iles Turques et Caïques	0,568	0,568	Togo	0,794	0,794
Iles Vierges Américaines	0,362	0,362	Tokelau	6,106	6,106
Iles Vierges Britanniques	0,284	0,284	Tonga	6,106	6,106
Iles Wallis et Futuna	0,592	0,592	Trinité et Tobago	0,504	0,504
Inde	0,144	0,144	Tunisie	1,438	1,438
Indonésie	0,24	0,24	Turkmenistan	0,382	0,382
Irak	0,482	0,482	Turquie	0,376	0,376
Iran	0,388	0,388	Tuvalu	6,106	6,106
Irlande	0,118	0,118	Ukraine	1,162	1,162
Islande	0,152	0,152	Uruguay	0,496	0,496
Israël	0,372	0,372	Vanuatu	3,052	3,052
Italie	0,124	0,124	Venezuela	0,202	0,202
Jamaïque	0,528	0,528	Vietnam	0,256	0,256
Japon	0,244	0,244	Yemen	0,28	0,28

Jordanie	0,442	0,442	Zambie	0,874	0,874
Kazakhstan	0,36	0,36	Zimbabwe	0,988	0,988

Tarif intervention Main d'oeuvre

Prix € HT

Téléassistance (main d'oeuvre à distance)	69 €/h
Forfait technique 1h + 1 déplacement (< 50 km)	179 €
Heure supplémentaire au-delà du forfait	119 €/h
Forfait ½ journée	389 €
Forfait journée	550 €
Déplacement < 50 km	55 €
Déplacement de 51 km à 100 km	75 €